



## **HOTELLERIE**

### **Das Hygiene-Versprechen des Hochschwarzwalde**

#### **Hotel**

- ✓ bei Gästekontakt tragen alle unsere Mitarbeiter einen Mund-Nasenschutz
- ✓ wir und unsere Gäste halten den Mindestabstand von 1.50m ein, sollte das nicht möglich sein, tragen alle einen Mund-Nasenschutz
- ✓ im gesamten Hotel steht ausreichend Hand-Desinfektionsmittel bereit
- ✓ wir stellen sicher, dass die allgemein genutzten Oberflächen, Gegenstände und Räumlichkeiten regelmäßig, fachlich und durch geschultes Personal gereinigt werden
- ✓ wir lüften die öffentlichen Bereiche in regelmäßigen Intervallen, um die Frischluftzirkulation zu gewährleisten
- ✓ unsere Mitarbeiter werden entsprechend der aktuellen Situation regelmäßig geschult und unterwiesen

#### **Rezeption**

- ✓ wir verzichten auf den persönlichen Kontakt bei der Begrüßung, heißen unsere Gäste dafür umso herzlicher mit einem Lächeln willkommen
- ✓ wir schützen Sie und unsere Mitarbeiter mit Plexiglasscheiben
- ✓ wir desinfizieren auch im Rezeptionsbereich häufig berührte Flächen und Gegenstände, wie z.B. Kugelschreiber nach jeder Nutzung
- ✓ wir bevorzugen und ermöglichen die bargeldlose Bezahlung

#### **Hotelzimmer**

- ✓ wir haben detaillierte Reinigungspläne erarbeitet und unsere Mitarbeiter entsprechend geschult und angewiesen
- ✓ nach jeder Abreise wird das Zimmer durch geschultes Raumpfleger-Personal gründlich gereinigt und desinfiziert
- ✓ für die Desinfektion werden professionelle und spezielle Putzmittel und Techniken gegen Viren verwendet



- ✓ auf die Reinigung von häufig genutzten Oberflächen und Gegenständen legen wir besonderen Wert
- ✓ einen ausreichenden Luftaustausch und/oder eine Luftreinigung stellen wir ebenfalls vor jeder Anreise sicher
- ✓ auf Wunsch unserer Gäste kann die tägliche Zimmerreinigung eingeschränkt werden

### **Restaurant/Gastronomie**

- ✓ im Service tragen alle unsere Mitarbeiter einen Mund-Nasenschutz
- ✓ wir empfangen unsere Gäste am Eingang und platzieren Sie
- ✓ die nötigen Sicherheitsabstände zwischen den Tischen im Restaurant werden eingehalten
- ✓ während des gesamten Aufenthaltes erhält jeder Gast einen fest zugewiesenen Tisch - sollte dies nicht möglich sein, werden zwei Servicezeiten angeboten
- ✓ sofern ein Buffet möglich ist, werden mit Mund-Nasen-Schutz, Desinfektionsspender und/oder Einweghandschuhen entsprechende Schutzmaßnahmen getroffen
- ✓ wir reinigen die Tische nach jeder Nutzung und desinfizieren sie

### **Wellnessbereich**

- ✓ der gesamte Wellness-, Beauty- und Spa-Bereich ist mit Desinfektionsmittel-Spendern ausgestattet
- ✓ wir halten den Mindestabstand wann immer möglich ein oder tragen einen Mund-Nasenschutz in den öffentlichen Bereichen
- ✓ eine regelmäßige und desinfizierende Grundreinigung aller Bereiche ist für uns selbstverständlich
- ✓ wir legen Wert auf einen regelmäßigen Luftaustausch und/oder eine sichere Luftreinigung